
快期 3 常见问题

发布 3.8.0

快期产品组

2020 年 01 月 15 日

1 通用功能	1
1.1 快期的模拟账号如何注册?	1
1.2 如何获得登录时的动态密码?	1
1.3 市价、买卖价和最新价分别是什么?	1
1.4 如何处理下单报错 CTP 只能平仓?	2
1.5 如何切换交易账号登录?	2
1.6 注册的模拟账号密码如何找回?	2
1.7 如何解决【快问】无法上传图片或附件?	2
1.8 快期模拟是否支持组合和期权交易?	2
1.9 如何保存和导出软件配置?	2
1.10 如何设置浅色界面?	2
1.11 快期 V3 如何查看版本号及升级记录	3
1.12 快期模拟和实盘的手续费一致吗?	3
1.13 实盘可同时登陆几个账号?	3
1.14 如何升级快期 3?	3
1.15 如何处理移动宽带连接不稳定, 会出现连接失败的情况?	3
1.16 如何申请模拟出入金?	3
1.17 如何找到日志文件?	4
1.18 浮动盈亏和持仓盈亏有什么区别?	4
1.19 如何查询银期转账明细?	4
1.20 为什么账户上的钱不能全部取出?	4
1.21 如何修改交易密码?	4
1.22 收盘后, 挂单是否会自动撤销?	4
1.23 如何看五档行情?	5

1.24	如何查看资金收益?	5
2	图表功能	6
2.1	如何删除图表上的画线?	6
2.2	如何增加新的均线及删除已有均线?	6
2.3	如何删除新增的技术指标?	6
2.4	如何修改指标线的参数和样式?	7
2.5	如何叠加两根指标线?	7
2.6	如何查看 K 线中某日的历史分时图?	7
2.7	如何在 K 线详情页切换合约?	7
2.8	如何在一个屏幕上显示多个品种?	7
3	条件单功能	8
3.1	时间条件单触发是按什么时间判断触发?	8
3.2	本地条件单和服务器条件单有什么区别?	8
4	板块功能	9
4.1	如何恢复软件初始界面?	9
4.2	如何关联新建自选合约【板块 A】和 k 线图【板块 B】?	9
4.3	如何将弹出的板块放回到原页面内?	9
4.4	如何查看每笔交易的平仓盈亏?	9
5	增减合约功能	10
5.1	如何设置自选合约?	10
5.2	如何删除自选合约?	10
6	下单功能	11
6.1	如何更改下单板的默认快捷键?	11
6.2	如何启用键盘快捷下单?	11
6.3	如何固定下单合约?	11
6.4	自动止损可以用对手价再超价止损吗?	12
6.5	如何设置提示音和提示框?	12
6.6	如何查询合约的手续费率 and 保证金率?	12

1.1 快期的模拟账号如何注册？

在快期官网下载并安装快期模拟软件，打开软件在登录框注册即可

1.2 如何获得登录时的动态密码？

动态密码是申请实盘账号时另外跟期货公司申请的电子动态口令 U 盾。若没有申请，登录时不需要填。模拟账户不需要填写，直接登录即可

1.3 市价、买卖价和最新价分别是什么？

- 市价指令：上期所没有市价指令，快期软件模拟发出以涨跌停价位作为市价指令；大商所指执行时自动以同方向停板价格参与交易的指令；郑商所和中金所没有标明具体的价位，按当时市场上可执行的最好价格（报价）成交的指令
- 买卖价：也称对手价
- 最新价：即时成交过的上一笔成交价

1.4 如何处理下单报错 CTP 只能平仓？

需联系期货公司修改账户权限

1.5 如何切换交易账号登录？

必须退出软件重新登录切换

1.6 注册的模拟账号密码如何找回？

可通过以下方式找回密码：

- 方法一：点击【登录框】的【忘记密码】找回
- 方法二：加 QQ 4008207951 寻求客服人工找回

1.7 如何解决【快问】无法上传图片或附件？

IE 不兼容，须将 IE 升级到最新版就可以支持了，或者可以使用 Google 复制快问网址后，即可上传图片或附件

1.8 快期模拟是否支持组合和期权交易？

不支持，目前只支持国内商品和股指国债交易

1.9 如何保存和导出软件配置？

右上角【菜单栏】 - 【系统】 - 【导出当前配置/导入指定配置】

1.10 如何设置浅色界面？

右上角【菜单栏】 - 【选项】 - 【颜色风格】，内有五种默认风格可供选择

1.11 快期 V3 如何查看版本号及升级记录

右上角【菜单栏】-【帮助】-【关于】查看版本号，右上角【菜单栏】-【帮助】-【升级说明】查看相关升级记录

1.12 快期模拟和实盘的手续费一致吗？

快期模拟的手续费和保证金是随机取得一个实盘数据，比较有参考意义，实盘行情模拟交易。实盘的手续费和保证金是期货公司给客户规定

1.13 实盘可同时登陆几个账号？

一般来说每个账号期货公司那边默认开通可同时登录数是 5 个，具体的规则您需要咨询您所在的期货公司

1.14 如何升级快期 3？

快期软件是自动升级的，不需要手动操作

1.15 如何处理移动宽带连接不稳定，会出现连接失败的情况？

电信、联通以外的宽带，需要和这两家互联互通才能实现联网，宽带会有时快时慢的情况，质量远不如这两家的。所以建议还是用电信和联通的宽带会好很多

1.16 如何申请模拟出入金？

需要联系人工客服 4008207951，客服会在后台进行出入金操作

1.17 如何找到日志文件？

日志保存在本地电脑的 C 盘中：C:\Users\xxx\AppData\Roaming\Q73_ 文件\201XXXX\logs

1.18 浮动盈亏和持仓盈亏有什么区别？

浮动盈亏是用最新价和开仓价的价差来计算盈亏的。对于今仓，持仓盈亏和浮动盈亏一样；对于昨仓，持仓盈亏是用最新价和昨结算价的价差来计算盈亏。两者本质区别是：持仓盈亏考虑了结算，浮动盈亏则没有考虑结算

1.19 如何查询银期转账明细？

在右上角【菜单栏】-【资金】-【银期转账查询】，只能查询当天的，历史的要联系银行或期货公司后台查询

1.20 为什么账户上的钱不能全部取出？

每家期货公司的保底资金是不同的，所以可取资金 = 可用资金-保底资金，具体可以联系下您的期货公司

1.21 如何修改交易密码？

可通过以下方式修改交易密码：

- 方法一：在登录框界面点击修改密码按钮修改
- 方法二：进入软件通过【菜单栏】【系统】-【修改登录密码】修改

1.22 收盘后，挂单是否会自动撤销？

每个交易日下午收盘以后会清掉所有挂单，只有夜盘没成交的会隔日保留，一个交易日收盘之后没成交的单子交易所会自动撤单

1.23 如何看五档行情？

目前支持上海期货交易所、上海能源交易所的真实五档行情，在右上角【菜单栏】-【添加】-【图表相关】-【传统盘口】板块内查看

1.24 如何查看资金收益？

右上角【菜单栏】-【资金】-【查询交易报告】。报告根据从期货公司读取的结算单绘制，快期模拟不支持查看报告

2.1 如何删除图表上的画线？

可通过以下方式删除图表上的画线：

- 方法一：鼠标单击选中画线，按键盘的 delete 键删除。
- 方法二：鼠标右击画线，弹出指标设置板块，点击删除按钮
- 方法三：使用工具栏的橡皮擦删除

2.2 如何增加新的均线及删除已有均线？

行情图板块鼠标右键-【添加指标】—【MA（移动平均）】，【MA-输入参数】输入你想要的时间周期。鼠标右击均线，在弹出的【指标设置】框点击【删除】按钮

2.3 如何删除新增的技术指标？

鼠标右击指标线，弹出【指标设置】板块，点击【删除】按钮删除

2.4 如何修改指标线的参数和样式？

鼠标右击指标线，弹出【指标设置】板块，您可在此设置指标线的颜色，位置，参数，宽度等

2.5 如何叠加两根指标线？

鼠标右击其中一根指标线，弹出【指标设置】板块，将【指定位置】选项设置为与另一根指标线相同即可。可通过此法将成交量和持仓量显示在同一副图

2.6 如何查看 K 线中某日的历史分时图？

在日 k 线图鼠标单击选中 k 线后按回车键可调出对应的分时图副图

2.7 如何在 K 线详情页切换合约？

可通过键盘【上页 PgUp】与【下页 PgDn】切换合约

2.8 如何在一个屏幕上显示多个品种？

通过右上角【菜单栏】-【添加】-【图表相关】添加若干个行情图。在每个图表中鼠标右键-板块联动（不勾选），再通过键盘精灵输入不同合约即可

3.1 时间条件单触发是按什么时间判断触发？

时间条件单是按照行情更新时间触发的

3.2 本地条件单和服务器条件单有什么区别？

本地条件单和服务器条件单有以下区别：

- 本地条件单无数量限制，服务器条件单有数量限制，具体请咨询所在期货公司
- 本地条件单可在【预埋单条件单】栏里修改价格、手数与触发条件，服务器条件单不可修改
- 本地条件单断网或软件退出后会失效，服务器条件单已发送到期货公司服务器上，断网或软件退出后将继续生效
- 服务器条件单发送到期货公司服务器上，当天交易日有效，本地条件单未触发会在【条件预埋单】板块中继续显示，需要手动将【未启动】状态，切换为【已启动】状态，在已启动状态下，行情达到即可触发

4.1 如何恢复软件初始界面？

可以通过【菜单栏】-【系统】-【恢复默认配置】。注意：这样会清空您软件的所有配置

4.2 如何关联新建自选合约【板块 A】和 k 线图【板块 B】？

在板块 A 右键-【配置】-【板块关联特征码】-改为 X；在板块 B 右键-【配置】-【板块关联特征码】-改为 X。X 是可以设置为任意数字，两个设成相同的就可以

4.3 如何将弹出的板块放回到原页面内？

直接双击被弹出的板块标题栏即可

4.4 如何查看每笔交易的平仓盈亏？

右上角【菜单栏】-【添加】-【成交板块】-【平仓记录】，平仓记录板块显示

5.1 如何设置自选合约？

可通过以下方式设置自选合约：

- 方法一：在【期货页】选中指定合约鼠标右键-【加入自选】
- 方法二：直接键盘精灵输入期货合约按回车键直接自动添加到自选合约表

5.2 如何删除自选合约？

可通过以下方式删除自选合约：

- 方法一：自选合约区域选中要删除合约，直接 delete；
- 方法二：自选合约区域选中要删除合约，鼠标右键-【删除自选】

6.1 如何更改下单板的默认快捷键？

右上角【菜单栏】 - 【选项】 - 【选项设置】 - 【常规选项】 - 【相关快捷键设置】，可以进行下单板快捷键更改

6.2 如何启用键盘快捷下单？

按 F12 启用下单板，将下单板切换到键盘下单板，就开启了键盘快捷键下单功能。在键盘下单板中【是否需要在其他下单版中开启键盘下单功能】打勾，其他下单板的状态下也开启键盘下单功能

6.3 如何固定下单合约？

在下单板填好合约后，右击下单板配置，在下单板配置通用里面将【下单板是否接受外部数据】改为否即可

6.4 自动止损可以用对手价再超价止损吗？

可以的, 可在右上角【菜单栏】-【选项】-【选项设置】-【常规选项】-设置【止损止盈/一键清仓】报单价, 支持选对手价 + 超价

6.5 如何设置提示音和提示框？

【菜单栏】-【选项】-【选项设置】-【提示及反馈】, 可以设置弹框及相关提示音

6.6 如何查询合约的手续费率 and 保证金率？

在【期货页】鼠标右键-【选择列】-【手续费率/保证金率】打勾即可